

## Entorno Web 2.0



Cloud Thinking Solar Management es un conjunto de aplicaciones Web **diseñada** por los usuarios, alimentadas por la

**inteligencia colectiva**

(o necesidades reales del sector a través de las ideas detectadas y aportadas por cada uno de los clientes) con el fin de

**beneficiar**

a toda la comunidad de usuarios con nuevas actualizaciones y aplicaciones / servicios web que facilitan

**compartir**

información y

**experiencias**

de gestión solar.

## Ahorro de Costes Significativos.

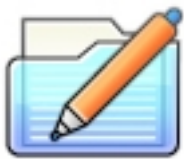


En diferentes estudios de ahorros de costes realizados para diferentes clientes estimamos que con 5 MW repartidos entre 5 plantas es factible alcanzar un ahorro de costes netos (incluyendo el coste de introducir CTSM) más de 40.000€/año, lo que equivale a más de 1 millón de euros de ahorro durante la vida útil de la plantas.

## Aumentamos Productividad.



Entre los principales beneficios de la operación de CTSM, es posible mencionar que se proporciona servicios de asistencia al cliente 24/7. Esto permite mejorar los costos frente a otras energías menos limpias.



Aunamos conocimientos y voluntades de los diferentes actores de la industria mundial fotovoltaica para promover la mayor difusión posible de generación de energía solar mediante la búsqueda de su mejor costo y por tanto de competitividad frente a otras fuentes de energías menos limpias y sostenibles.

## Asistencia al cliente 24/7



CTSM es muy fiable y fácil de utilizar, pero, en caso de que sea necesario, ofrece asistencia a los administradores. Entre las opciones de asistencia, se incluyen:

- Asistencia telefónica para incidencias graves.
- Asistencia por correo electrónico.
- Servicio de asistencia online para que el propio usuario pueda resolver la incidencia.